

代診派遣制度に関するアンケート調査の結果とまとめ

代診派遣制度に関して、平成 28 年 12 月末に派遣対象の 25 医療施設に対してアンケート調査を依頼した。アンケート用紙はスタッフ用（別紙 1）、医師用（別紙 2）の 2 種類を作成し郵送した。スタッフ用アンケートは 16 施設 35 名（看護師 20 名、受付事務 9 名、その他 6 名）、医師用アンケートは 13 施設 13 名（40～70 歳代）から回答を得た。

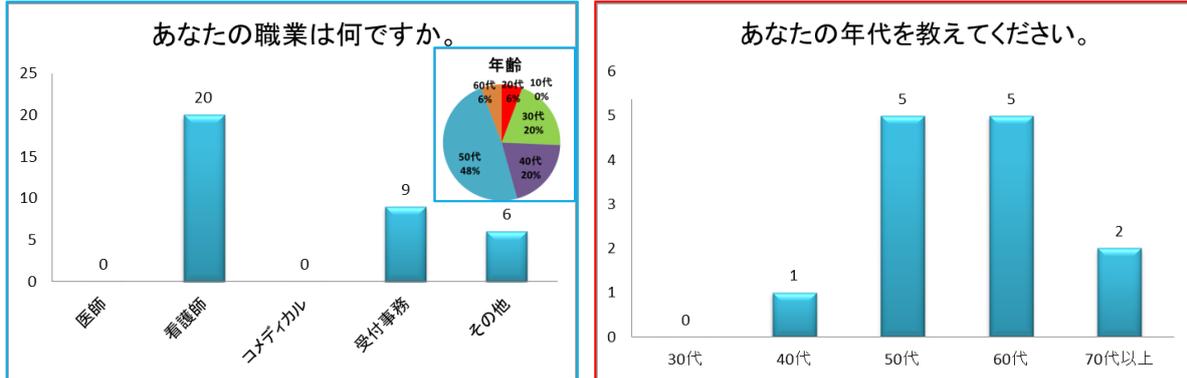
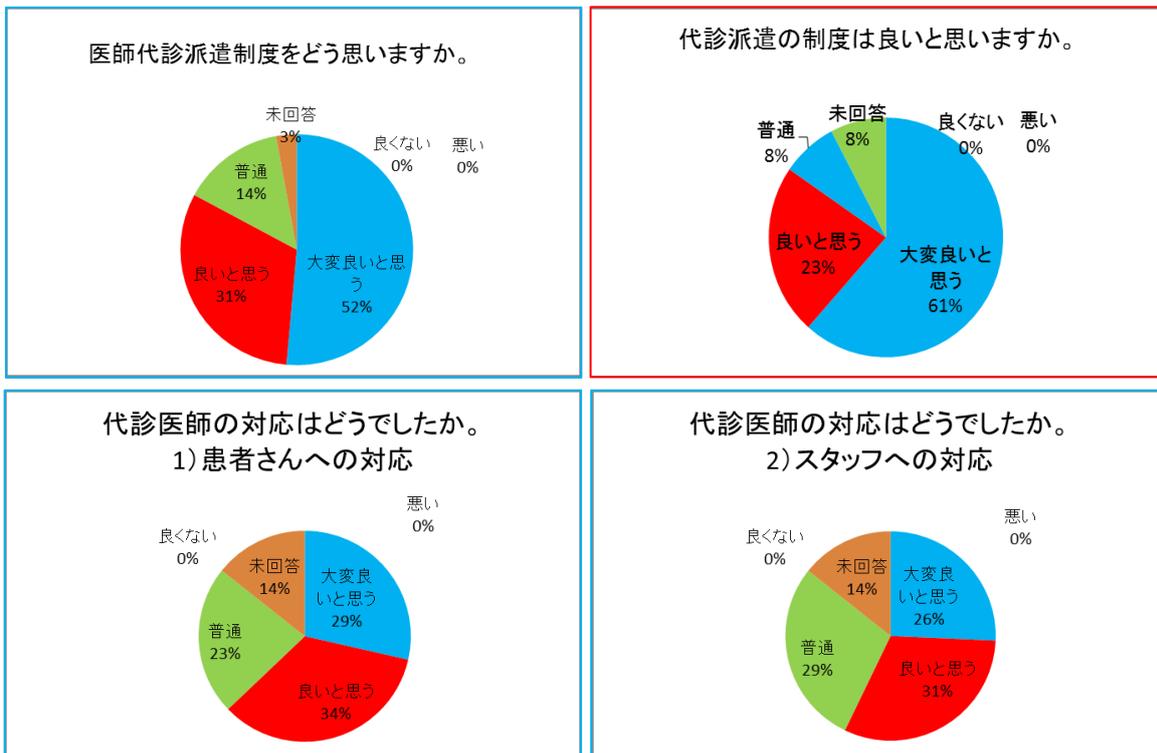
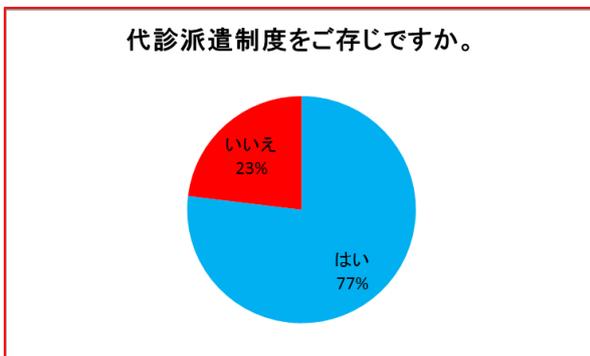
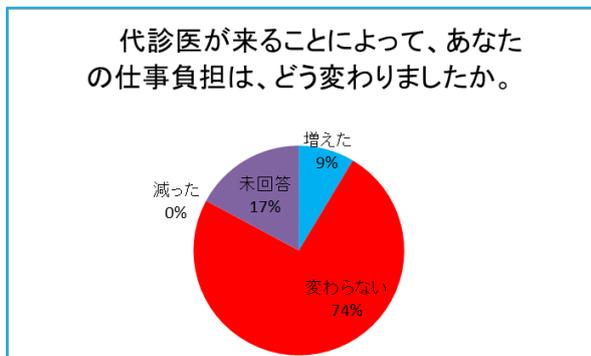


図) 左：スタッフ（青）、右：医師（赤）アンケートから

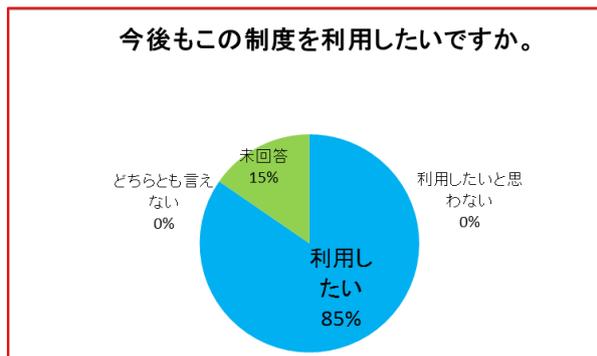
代診派遣制度の存在については概ね好意的な結果であった。スタッフでは 52%が大変良い、31%が良いと答え、医師では 61%が大変良い、23%が良いと答えた。スタッフ、医師ともに良くないと答えた回答はなかった。スタッフ用アンケートで代診医師の患者さんへの対応については 29%が大変良い、34%が良いと答え、良くないという回答はなかった。代診医師のスタッフへの対応については 26%が大変良い、31%が良いと回答し、良くないという回答はなかった。



今後の課題としては、アンケート調査時点で医師の 23%が代診派遣制度を知らなかったこと、スタッフからの回答の中で代診医が来ることによって74%は仕事の負担は変わらなかったと答えているが、9%は仕事の負担が増えたと答えたことが挙げられる。結果を踏まえ課題点を改善できるよう取り組まなければならない。



代診派遣制度は長崎県離島・へき地の医療機関から必要とされており良い評価を得ていると思われる。この制度の存在を広めることでさらに有効活用されることが期待される。



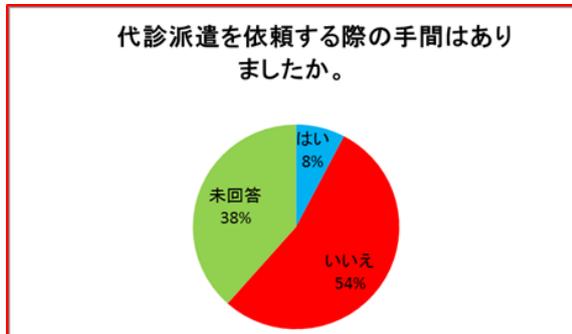
● スタッフ用アンケートからフリーコメント

Q. 代診派遣の制度について感想をご自由にお聞かせください。

- ・ 離島の施設にとっては大変助かる制度です。年々、人材確保が困難となっておりますが、ご協力をお願い致します。
 - ・ とても良い制度です。ずっと続けて頂きたいです。
- いろいろな専門家の先生方が来てくださっていますが、対応できているので、良いと思います。
- ・ 離島等いう事で、海による隔たりがあり、移動など大変だったと思います。また、カルテに記載されていることが記入した本人しか分からないので（詳細に書かれていないので）患者さんの情報が少ない中での診察は、容易なものではなかったと思います。ご多忙中にもかかわらず、対応頂きありがとうございました。私たち看護師も良い刺激となりました。
 - ・ 離島・へき地の厳しい地域医療を在続させていくためにも、制度の継続拡充をお願いします。
 - ・ 前任地、鷹島診療所では、〇〇先生に来て頂きありがとうございました。医師確保が難しい状況の中大変助かっています。今後とも何卒よろしくお願い致します。
 - ・ 頼れる制度だと思う。個人的に医師を探すのは難しい事なので。

● 医師用アンケート結果

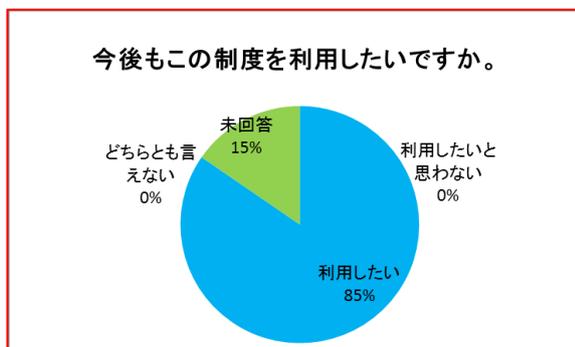
Q. 代診医師が来るにあたって事前にどういう準備をしましたか。



- ・必要に応じてカルテに申し送り事項を記入した。
- ・不明（依頼したことないため）
- ・当診療所は2名体制のため、その代診医の技量に合わせて外来患者の振り分けてしました（私方は総合診療医ですので）
- ・特にありませんが、サマリーを作りました。
- ・特にしてません。

Q. 代診派遣の制度を利用した感想

（良かったこと、悪かったことをご自由に記入ください）



- ・安心して休暇がとれました。
- ・安心して学会出張で来た。当然ですが、応援医師による差がある。（いたしかたないですが。）
- ・来て頂けるという事は、小離島診療所の存在意義を認めて頂いたことになるので、大変な励みになった。
- ・代診医と到着直後に話合をできたので、お互いに学び合える面があった。
- ・離島にとっては必要ですから！
- ・不明（依頼したことないため）